

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de places pour des événements organisés par Kreyol Influence via son site internet www.kreyolinfluence.com. En accédant au site et en achetant une place, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Article 2 : Informations sur le vendeur

Dénomination sociale : Kreyol Influence

Siège social : **Quartier Béola 97228 Sainte-Luce**

Email : **kreyolinfluence@gmail.com**

Numéro de SIRET : **91479921800013**

Contact téléphonique : **0696 03 09 35**

Article 3 : Caractéristiques des événements

Les événements proposés sur le site de Kreyol Influence sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les informations incluent notamment :

La nature de l'événement (conférence, atelier, afterwork, etc.),

La date, l'heure et le lieu,

Le prix de la place,

Les conditions particulières (restauration, dress code, etc.).

Les photographies et descriptifs des événements sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

Article 4 : Tarifs

Les prix des places sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Les frais supplémentaires (par exemple, frais de service ou de paiement) sont indiqués avant validation de la commande.

Kreyol Influence se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cependant, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande.

Article 5 : Commande

La commande de places se fait exclusivement en ligne via le site internet www.kreyolinfluence.com. Pour valider sa commande, le client doit suivre les étapes suivantes :

Sélectionner les places souhaitées.

Valider son panier.

Renseigner ses coordonnées.

Accepter les présentes CGV.

Procéder au paiement via la plateforme sécurisée.

Une fois la commande validée, le client recevra un email de confirmation avec les détails de sa réservation.

Article 6 : Paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par voie électronique (carte bancaire ou autres moyens mentionnés sur le site). La transaction est sécurisée par un système de paiement crypté conformément aux normes en vigueur.

En cas de non-paiement, la commande sera automatiquement annulée.

Article 7 : Livraison des billets

Après validation de la commande et réception du paiement, les billets seront envoyés à l'adresse email fournie par le client au format PDF. Le client devra présenter son billet (imprimé ou en version numérique) à l'entrée de l'événement.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, les billets pour des événements datés ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, un remboursement ou un avoir sera proposé au client.

Article 9 : Annulation ou modification

Kreyol Influence se réserve le droit de modifier le programme ou d'annuler un événement pour des raisons impératives. En cas d'annulation, le client sera remboursé dans un délai de 30 jours ouvrés.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'absence du client ou si ce dernier ne présente pas le billet le jour de l'événement.

Article 10 : Responsabilité

Kreyol Influence ne peut être tenue responsable de l'impossibilité pour le client de participer à l'événement pour des raisons personnelles (retard, perte de billet, etc.).

La responsabilité de l'organisateur est limitée à la valeur des places achetées.

Article 11 : Données personnelles

Les informations recueillies lors de la commande sont nécessaires à la gestion de la réservation. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Pour exercer ce droit, le client peut envoyer une demande par email à [email de contact].

Article 12 : Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager une procédure judiciaire.

En l'absence d'accord, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents de [Ville du siège de Kreyol Influence].

Article 13 : Acceptation des CGV

En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Pour toute question relative aux présentes CGV, veuillez contacter notre service client à kreyolinfluence@gmail.com